

REGULAMIN USŁUG PRZEWODNICKICH

Małgorzata Górską

e-mail: Wnaturzona@karczak.pl | tel. 605 072 963

I. O mnie

Nazywam się Małgorzata Górską. Jestem pilotką wycieczek krajowych, przewodniczką terenową, w tym licencjonowaną przewodniczką po Biebrzańskim Parku Narodowym, trenerką etyki outdoorowej „Leave no trace”. Zawodowo zajmuję się ochroną przyrody. Hobbystycznie interesuję i zajmuję się dziedzictwem kulturowym (architektura drewniana, tkactwo ludowe), ochroną krajobrazu, rolnictwem przyjaznym przyrodzie. Moje inicjatywy to m.in.: [Ekoturystyka „Na Karczaku”](#), [Biebrzańskie Ekomuzeum Tkackie](#), [Kobiece Wyprawy](#), [Wnaturzona](#). Działam też społecznie. Zapraszam Cię na wspólne wycieczki, wyprawy, spacer, wędrówki szlakami pieszymi, wodnymi, rowerowymi i samochodowymi po Biebrzańskim Parku Narodowym i innych ciekawych miejscach województwa podlaskiego.

II. Sprawy ogólne

1. Moje wycieczki:
 - a. mają charakter ogólnoprzyrodniczy, krajoznawczy i rekreacyjny – jeśli nie zaznaczę wyraźnie, że jest inaczej. Dokładam wszelkiej staranności w interpretacji zagadnień przyrodniczych i krajoznawczych, jednak daję sobie prawo do błędu lub niewiedzy w tematach specjalistycznych.
 - b. odbywają się zgodnie z ideą etyki outdoorowej „Leave no trace” (nie zostawiaj się śladu) i w duchu ekoturystyki.
 - c. ukierunkowane są na doświadczanie wrażeń z pobytu wśród przyrody, jej poznawanie i obserwacje, miłe i odpowiedzialne spędzanie czasu, relaks, przyjazny kontakt z innymi osobami.
2. Dokładam starań, by moje przewodnictwo miało wysoki standard obsługi przewodnickiej i wysoki poziom kultury osobistej.
3. Wartością jest dla mnie wzajemny szacunek do drugiej osoby i nie akceptuję zachowań agresywnych, obraźliwych, rasistowskich, seksistowskich i w inny sposób naruszających godność i dobre samopoczucie innych osób.
4. Świadczone przeze mnie usługi przewodnickie – chyba, że wyraźnie zaznaczono inaczej – polega na oprowadzaniu turystów lub odwiedzających po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielanie o nich fachowej informacji oraz sprawowanie nad turystami lub odwiedzającymi opieki w zakresie ustalonym w opisie wycieczki.
5. Osoby korzystające z mojego przewodnictwa zobowiązane są do stosowania się do obowiązujących przepisów prawnych, w tym przestrzegania zasad obowiązujących na obszarze chronionym (np. Zarządzenie nr 5/2021 Dyrektora Biebrzańskiego Parku Narodowego z dnia 22.02.2021 r. w sprawie sposobów udostępniania obszarów Biebrzańskiego Parku Narodowego w celach turystycznych i rekreacyjnych¹). Obejmuje to m.in.:
 - a. przestrzeganie ciszy
 - b. posiadanie biletu wstępu do parku narodowego
 - c. zabieranie ze sobą swoich śmieci
 - d. zakaz palenia tytoniu w miejscach niedozwolonych
 - e. odpowiedzialne zachowanie wobec dzikich zwierząt.
6. Moje usługi przewodnickie oferuję osobom indywidualnym, grupom kameralnym, a wyjątkowo nawet do 20 osób.
7. Decydując się na udział w wycieczce deklarujesz, że Twój stan zdrowotny i kondycja są dobre i nie ma przeciwwskazań do Twojego udziału.
8. Nie obsługuję osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się hulaśliwie, agresywnie i obraźliwie.

¹ https://www.biebrza.org.pl/plik_5027_zarzadzenie-nr-5-2021-w-sprawie-sposobow-udostepniania-obszarow-bbpn-w-celach-turystycznych-i-rekreacyjnych-pdf.pdf

III. Ceny

Liczba osób	Czas trwania wycieczki	Cena brutto (zł)
1-4	1 - 3 godz.	100 zł/ rozpoczęta godz.
1-4	4 - 5 godz.	80 zł/ rozpoczęta godz.
1-4	> 6 godz. (do ustalenia)	500 zł
5-7	1 - 3 godz.	200 zł/ rozpoczęta godz.
5-7	4 - 5 godz.	150 zł/ rozpoczęta godz.
5-7	> 6 godz. (do ustalenia)	800 zł
Większe grupy – cena ustalana indywidualnie		

IV. Rezerwacja i płatność

- Rezerwacji można dokonywać przez e-sklep na stronie www.karczak.pl/sklep oraz e-mailem na adres: Wnaturzona@karczak.pl. Rezerwacje telefoniczne, messengerem, ustne i innymi kanałami komunikacji mogą mi się pogubić i nie gwarantuję ich przyjęcia i realizacji.
- Złożenie zamówienia na usługę przewodnicką oznacza akceptację przez Zamawiającego/ego postanowień warunków tego regulaminu i zobowiązanie się do ich przestrzegania.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przeze mnie danych osobowych dla celów związanych z realizacją usługi.
- Rezerwacja dotyczy konkretnie wskazanej liczby osób.
- Podczas rezerwacji proszę osobę Zamawiającą o podanie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia przeze mnie usługi przewodnickiej, w tym w zakresie kontaktu z osobami uczestniczącymi w wycieczce.
- Rezerwację potwierdza wpłata zadatku w ustalonej wysokości w terminie 3 dni na podane przeze mnie konto bankowe w odpowiedzi na zamówienie złożone w sklepie lub e-mailem.
- Zadatek jest zaliczany na poczet ceny całkowitej usługi.
- Cena usługi brutto jest podawana w ogłoszeniu o wycieczce lub ustalana indywidualnie drogą elektroniczną.
- W przypadku konieczności mojego dojazdu do miejsca spotkania z Osobami uczestniczącymi w wycieczce lub korzystania z mojego pojazdu podczas świadczenia usługi przewodnickiej, może zostać naliczana dodatkowa opłata za koszty dojazdu i transportu (po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym).
- Rezygnację z usługi można zgłosić w terminie do 14 dni przed planowaną datą wycieczki – wyłącznie drogą elektroniczną na e-mail: Wnaturzona@karczak.pl. W takim przypadku zwracam zadatek.
- Zadatek przepada w przypadku rezygnacji z usługi w terminie krótszym niż 14 dni od planowanego terminu, chyba, że miejsce zostanie wykorzystane przez inną osobę wskazaną przez osobę pierwotnie zamawiającą w jej zastępstwie.
- W przypadku rezygnacji bez odwołania w określonym wyżej terminie zwrot zadatku nie przysługuje. Za zamówioną i nie odwołaną usługę Zamawiająca/y zobowiązuje się wnieść bez sprzeciwu pełną opłatę za zamówioną usługę.
- Jeśli wycieczka będzie odwołana z mojej strony (w przypadku wycieczek grupowych np. gdy nie zbierze się minimalna ilość osób lub zagrożeniem wirusem SARS-CoV-2 lub chorobą), zwracam cały wpłacony zadatek lub ustalany jest inny termin usługi.
- Kwestie związane z odwołaniem wycieczki przeze mnie lub rezygnacji z uczestnictwa traktuję indywidualnie i na korzyść osoby dotkniętej, gdy jest to spowodowane sprawami związanymi zagrożeniem wirusem SARS-CoV-2 i chorobą na COVID-19.
- Pozostała część płatności jest uiszczana na miejscu w gotówce w pierwszym dniu wycieczki.
- Na życzenie wystawiam rachunek uproszczony.

V. Realizacja usługi

- Przed rozpoczęciem usługi podaję termin i miejsce zbiórki oraz zakończenia wycieczki.
- W przypadku planowanego spóźnienia na miejsce zbiórki, Osoba uczestnicząca zobowiązana jest mnie niezwłocznie powiadomić telefonicznie.
- W przypadku grupy tęczowej, oczekiwanie na spóźnialskich trwa do 30 minut.
- W przypadku usługi na wyłączność, oczekiwanie na spóźnialskich może trwać dłużej jednak wlicza się ono w czas trwania usługi i może powodować konieczność zmiany planu wycieczki.

29. Godzina zakończenia wycieczki jest orientacyjna i zależy m.in. od tempa wycieczki, warunków zewnętrznych (np. pogody) i atrakcji po drodze.
30. Osoby uczestniczące w wycieczce docierają na miejsce zbiórki we własnym zakresie i na koszt własny.
31. Pozostawienie pojazdu w miejscu zbiórki na czas wycieczki jest na własną odpowiedzialność właściciela/a pojazdu.
32. Przed wycieczką podaję Zamawiającej/emu podstawowe wskazówki przydatne w przygotowaniach do wycieczki.
33. Osoby uczestniczące mają obowiązek przygotowania się do wycieczki we własnym zakresie, w tym w kwestiach żywienia, odzieży, ekwipunku i innych niezbędnych rzeczy.
34. Możliwe jest skrócenie lub wydłużenie czasu trwania usługi w toku wyraźnej obustronnej zgody. Mogą się z tym wiązać zmiany wcześniejszych ustaleń finansowych i planu wycieczki.

VI. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

35. W ramach sprawowanej przeze usługi przewodnickiej, posiadam polisę ubezpieczeniową OC.
36. Podczas spływu kajakowego nie zapewniam opieki ratownika wodnego, udział w spływie kajakowym następuje zawsze na własną odpowiedzialność.
37. Odłączenie się przez Osoby uczestniczące w wycieczce ode mnie, bez wyraźnego poinformowania mnie o tym, następuje na własną odpowiedzialność i oznacza zakończenie świadczenia usługi przewodnickiej z winy Osoby uczestniczącej.
38. Po zauważeniu przeze mnie momentu utraty kontaktu wzrokowego lub słuchowego, podejmuję próbę kontaktu telefonicznego.
39. Jeśli Osoba uczestnicząca odłączyła się w sposób niezamierzony (zgubiła), jest zobowiązana do kontaktu telefonicznego ze mną i/lub służbami ratowniczymi w celu ustalenia dalszych kroków.
40. Nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za osoby, które odłączyły się ode mnie z własnej woli i nie pojęły próby kontaktu ani poinformowania mnie o tym fakcie.
41. Nie wykluczam powiadomienia służb ratowniczych o zaginięciu uczestniczki/a.
42. Przebywanie w miejscach udostępnionych w celach turystycznych i rekreacyjnych w Biebrzańskim Parku Narodowym może być niebezpieczne dla życia i zdrowia ludzi. Decyzje dotyczące wejścia na teren Parku, turyści i osoby odwiedzające Park, podejmują samodzielnie w oparciu o własne doświadczenie i na własne ryzyko. Dotyczy to także innych lasów, rzek, obszarów podmokłych i innych miejsc, gdzie świadczę usługi przewodnickie.
43. Nie ponoszę żadnej odpowiedzialności za życie i zdrowie osób, które zejdą z dróg publicznych, szlaków turystycznych, ścieżek edukacyjnych i biegowych w parkach narodowych.

VII. Zerwanie umowy na usługę przewodnicką

44. Umowa może zostać zerwana w przypadku nie przestrzegania ustaleń niniejszego regulaminu przez Uczestniczkę/a.
45. W przypadku zerwania umowy z winy Uczestniczki/a, jest on(a) zobowiązana do uiszczenia całkowitej ustalonej ceny wycieczki.

VIII. Postanowienia końcowe

46. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 884 ze zm) i Kodeks Cywilny.
47. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie lub w innym przypadku w Sądzie Rejonowym w Białymstoku.